

Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования "Институт цифровых профессий"

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОО ВО "Институт
цифровых профессий"
Устименко В.А.

ПОРЯДОК
оказания платных образовательных услуг

Москва 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок (далее – Порядок) регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования "Институт цифровых профессий" (далее – АНОО ВО "Институт цифровых профессий", организация).

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- уставом и локальными нормативными актами АНОО ВО "Институт цифровых профессий";
- нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (АНОО ВО "Институт цифровых профессий");

"Недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"Существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями Договора и образовательной программой.

Образец договора об оказании платных образовательных услуг организации представлен в Приложении 1 к настоящему Порядку.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами Договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных

образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2. Порядка, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в электронной информационно-образовательной среде организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, контактный телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, контактный телефон (указываются в случае

оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. Договор об образовании на обучение по образовательным программам может быть заключен на бумажном носителе, а также путем составления документа в электронном виде с использованием системы электронного документооборота и подписан квалифицированными электронными подписями исполнителя и заказчика. Со стороны заказчика допускается использование неквалифицированной (простой) электронной подписи.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть Договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, понесенных им в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана (индивидуального учебного плана);

в) установление нарушения порядка приема в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в данную организацию.

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Приложение 1 к Порядку
оказания платных образовательных услуг
АНОО ВО «Институт цифровых профессий»

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

«_____» _____ 202_ года

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Институт цифровых профессий» (далее – АНОО ВО «Институт цифровых профессий»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от _____ 2024 года № _____, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки со сроком действия «бессрочно», в лице ректора Устименко Виталия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ **(ФИО обучающегося или его законного представителя-плательщика)**, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действующий в интересах _____ **(ФИО обучающегося)**, именуемого в дальнейшем «Обучающийся», а совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить обучение Обучающегося по образовательной программе высшего образования – программе **бакалавриата / магистратуры** по направлению подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика (направленность (профиль): Анализ данных в бизнесе) / 38.04.05 Бизнес-информатика (направленность (профиль): Бизнес-аналитика)** (далее по тексту - образовательная программа, программа) **(нужное выбрать, ненужное удалить)**.

1.2. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) на момент подписания Договора составляет **4 года / 2 года (нужное выбрать, ненужное удалить)**.

1.3. Образовательная программа реализуется в **очной/очно-заочной/заочной форме обучения (нужное выбрать, ненужное удалить)** с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе «Skillbox 2.0» (сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа Skillbox 2.0» (информационная система), исключительное право на который принадлежит ООО «Скилбокс»), доступный в сети Интернет по адресу skillbox.ru, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путем предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд), далее по тексту – Платформа.

1.4. Образовательная программа реализуется в пределах Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.5. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ему выдается документ об образовании и квалификации – диплом **бакалавра / магистра (нужное выбрать, ненужное удалить)**.

1.6. Обучающемуся, не прошедшему государственную итоговую аттестацию или получившему на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из организации,

осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

1.7. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности _____, приказ _____.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценки, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Требовать от Обучающегося соблюдения Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя, посещения и выполнения календарного учебного графика, освоения образовательных программ Исполнителя.

2.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и привлекать к ответственности в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.4. Отчислить Обучающегося за академическую неуспеваемость (задолженность) и по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.5. Требовать от Заказчика своевременного внесения платы за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

2.1.6. Контролировать текущее выполнение Обучающимся учебного плана.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.2. Зачислить Обучающегося, надлежащим образом исполнившего условия настоящего Договора об оплате обучения, на обучение в соответствии с Правилами приема и другими локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.3. Организовать учебный процесс, включающий все виды занятий в полном объеме в соответствии с ФГОС ВО, учебными планами и рабочими программами.

2.2.4. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося.

2.2.5. Предоставить зарегистрированным Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы, размещенной на Платформе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.1.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков Обучающегося, а также о критериях этой оценки.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 Договора.

3.2.2. Своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

3.2.3. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Обучающийся реализует свои права в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации (статья 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») и имеет право:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

4.1.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.1.3. Пользоваться библиотекой, другими материалами и имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

4.1.4. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

4.1.5. Участвовать в обсуждении и решении вопросов деятельности Исполнителя, в том числе через органы самоуправления Исполнителя.

4.1.6. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в образовательную программу, на основании отдельно заключенного договора.

4.1.7. Обучающемуся предоставляется академический отпуск в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Обучающийся обязан:

4.2.1. При поступлении в организацию Исполнителя и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы и информацию о себе в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.2. Ознакомиться до зачисления на образовательную программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя <https://university.skillbox.ru/> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.3. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по образовательной программе.

4.2.4. Освоить в полном объеме образовательную программу в соответствии с требованиями ФГОС ВО, учебным планом и в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

4.2.5. Посещать занятия в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Не допускать пропусков занятий без уважительных причин.

4.2.6. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя и иных локальных нормативных актов, соблюдать дисциплину, требования гигиены и охраны труда и техники безопасности.

4.2.7. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к работникам Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.2.8. Выполнять требования работников Исполнителя в части, отнесенной Уставом Исполнителя и Правилами внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя к их компетенции.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося (п. 1.2 Договора) составляет _____ рублей 00 копеек.

5.2. Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные настоящим Договором, в следующем порядке **(выбрать нужный вариант, остальное удалить):**

- полная оплата до начала обучения по образовательной программе;

- частичная предоплата за каждый семестр, со сроком перечисления Исполнителю не позднее чем за 3 дня до начала семестра. Датами начала семестра являются: 1 сентября и 01 февраля в размере:

- Первый курс (1 и 2 семестры): _____ (_____) рублей 00 копеек (стоимость указана за семестр)

- Второй курс и последующие (3 семестр и далее): _____ (_____) рублей 00 копеек (стоимость указана за семестр)

- частичная предоплата в размере за каждый год обучения, со сроком перечисления Исполнителю не позднее чем, за 3 дня до начала учебного года:

- Первый курс: _____ (_____) рублей 00 копеек
- Второй курс и последующие: _____ (_____) рублей 00 копеек

Оплата услуг осуществляется Заказчиком на основании выставленного счета.

5.3. Стоимость услуг не облагается НДС в соответствии с пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.5. Возможна оплата образовательных услуг по образовательным программам, имеющим государственную аккредитацию, за счет средств материнского капитала.

5.6. В случае, если Обучающийся переводится из другого образовательного учреждения после начала учебного года (семестра), то оплата рассчитывается и вносится лишь за фактический период обучения с первого числа месяца, в котором Обучающийся зачислен.

5.7. Перевод Обучающегося на следующий курс, другую форму обучения, восстановление в число обучающихся, в том числе по окончании академического отпуска, и иные изменения условий обучения допускаются только при отсутствии задолженности по оплате обучения.

5.8. В случае предоставления Обучающемуся академического отпуска оплата периода академического отпуска не производится.

5.9. В случае внесения Заказчиком оплаты за будущие периоды обучения и при отчислении Обучающегося на основании настоящего Договора Исполнитель возмещает Заказчику уплаченные им денежные средства в порядке, предусмотренном п. 7.3 Договора.

5.10. Для целей осуществления расчетов по Договору учебный год считается равным 12 (двенадцати) месяцам и начинается с 01 сентября; семестр – согласно календарному учебному графику.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный сторонами срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть Договор.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств настоящего Договора, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и неблагоприятные последствия которых

не могут предотвратить. Стороны обязаны в трехдневный срок извещать друг друга о наступлении таких обстоятельств, принять все возможные меры по уменьшению их неблагоприятных последствий и вступить в переговоры о продлении или прекращении действия настоящего Договора либо об изменении его условий.

6.6. Споры, возникающие по условиям настоящего Договора, разрешаются в установленном действующим законодательством порядке.

6.7. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

7.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по инициативе каждой из сторон и по указанным в Договоре основаниям.

7.3. Заказчик и/или совершеннолетний Обучающийся вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных образовательных услуг, фактически понесенных расходов.

7.3.1. При отчислении Обучающегося по собственному желанию или в связи с переводом его в другую образовательную организацию в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя расчет остатка внесенных денежных средств, подлежащих возврату, производится согласно количеству оставшихся дней до окончания Программы, считая с дня, следующего за днем подачи заявления об отчислении.

7.3.2. При отчислении Обучающегося по инициативе Исполнителя (п. 7.4 - п. 7.5 Договора) оплата за прошедший период обучения не возвращается. В случае, если у Обучающегося произведена оплата за весь период обучения/учебный год/семестр, возврат средств осуществляется только в отношении не начавшегося периода обучения.

7.3.3. В случае, если Заказчик произвел оплату за весь период обучения, но подал заявление о возврате денежных средств до начала обучения, возврат средств осуществляется в полном объеме.

7.3.4. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств (далее – Заявление).

Заявление должно содержать следующие сведения:

- Наименование Заказчика;
- Реквизиты договора;
- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Обучающегося;
- Наименование Услуг (образовательной программы), от оказания которых Обучающийся отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к личному кабинету Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств.

В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в настоящем пункте сведений, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней с момента направления Заказчиком Заявления при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и т.д.).

7.4. Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, а Обучающийся подлежит отчислению в следующих случаях:

- Заказчик не внес оплату за обучение в течение 10 (десяти) дней по истечении срока оплаты, установленного Договором;
- Обучающийся не выполнил учебный план или не приступил к сдаче промежуточной или итоговой аттестации в установленные календарным учебным графиком сроки;

- Обучающийся не ликвидировал академическую задолженность в установленные Исполнителем сроки;
- Применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- В случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию.

7.5. Действие настоящего Договора прекращается досрочно в случаях:

- Обучающийся отчисляется из организации Исполнителя по собственному желанию;
- В связи с переводом Обучающегося в другое образовательное учреждение, реализующее образовательные программы высшего образования;
- По инициативе Исполнителя в случаях, указанных в п. 7.4 настоящего Договора;
- По обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации организации Исполнителя.

7.6. Предоставление Обучающемуся академического отпуска по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, не влечет за собой изменение стоимости образовательных услуг по Договору. Действие Договора продлевается на срок предоставляемого академического отпуска.

7.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя (пункт 7.4 Договора). В этом случае Исполнитель направляет Заказчику и Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Обучающегося в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора.

7.8. Заказчик и/или совершеннолетний Обучающийся вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.9. О факте расторжения Договора каждая из Сторон уведомляет другую Сторону в письменном виде. Исполнитель направляет уведомление по адресу Обучающегося, указанному в Договоре.

7.10. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты зачисления, указанной в приказе о зачислении Обучающегося в образовательную организацию, до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

9.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: указанного в разделе 10 настоящего Договора;
- для Заказчика: указанного в разделе 10 настоящего Договора ;
- для Обучающегося - адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего Договора и/или при регистрации на Платформе.

9.3. Пароль, необходимый для получения доступа к учетной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

9.4. Сторона, контактные данные которой изменились, обязана обеспечить получение другой Стороной обновленных контактных данных не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Стороной предусмотренного настоящим пунктом обязательства по уведомлению об изменении контактных данных документ (сообщение, информация), направленный другой Стороной с использованием устаревших контактных данных до получения ей обновленных контактных данных (сведений о новом уполномоченном адрес электронной почты), считается направленным с использованием ненадлежащих контактных данных. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы и иные сообщения (документы, корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне любым из следующих способов:

- По почте в виде регистрируемого почтового отправления.
- По электронной почте в электронной форме или в форме скан-копии (электронного образа) документа;
- При помощи курьерской службы;
- Посредством Операторов электронного документооборота.

9.5. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения, содержащие в себе слова: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.

9.6. Стороны выражают свое безусловное согласие на обмен документами (сообщениями, информацией) с использованием сервисов электронного документооборота (далее – «ЭДО») по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной неквалифицированной электронной подписи (далее – «УНЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», в рамках исполнения настоящего Договора, в том числе в целях утверждения, заключения, подписания дополнительных соглашений к Договору и аналогичных документов, счетов, уведомлений, требований, универсальных передаточных документов и иных документов (далее – «Документы»). Такой обмен осуществляется через Операторов электронного документооборота – организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота по согласованию Сторон в соответствии с действующим законодательством.

9.7. При отправке электронных документов и скан-копий способами, указанными в Договоре, письменная форма считается соблюденной, а также возможно достоверно установить, что такой документ исходит от Стороны.

9.8. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи в целях настоящего пункта понимается факсимиле.

9.9. Юридически значимые сообщения, в том числе любые Документы, направляемые Сторонами в электронном виде, считаются принятыми и прочитанными другой Стороной (его полномочным представителем) с момента направления такого сообщения или Документа.

9.10. В случае отправки Стороной документов на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением путем почтовой или курьерской пересылки датой получения считается дата доставки почтового отправления, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата неудачной попытки вручения. Получающая Сторона несет все связанные риски с неполучением доставленных документов самостоятельно.

9.11. При необходимости переписка между Сторонами в электронном виде документируется, т.е. из электронной формы переводится на бумажный носитель и заверяется подписью представителя Стороны и ее печатью (при наличии).

9.12. В случае изменения ФИО, места жительства/местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со

дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.13. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.14. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся/Исполнителем/Заказчиком относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся/Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся/Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты hello.university@skillbox.ru, а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.15. Настоящий Договор составлен в 3 (трех) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.16. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АНОО ВО «Институт цифровых профессий»
ОГРН 1247700369476
ИНН 9706045553
КПП 770601001
Юр. адрес: 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр. 20
Банковские реквизиты
р/сч 40703810300000740353
в АО «Тинькофф Банк»
БИК 044525974
к/сч 30101810145250000974
Эл.почта:
hello.university@skillbox.ru

ОБУЧАЮЩИЙСЯ

ФИО
Адрес регистрации:
Адрес фактического проживания:
Телефон:
Эл. почта _____
СНИЛС:
ИНН (при наличии):
Паспорт: серия _____
№ _____
Кем выдан _____

Когда: «__» _____ г.
Код подразделения: _____

ЗАКАЗЧИК

ФИО
Адрес регистрации:
Адрес фактического проживания:
Телефон:
Эл. почта:
Паспорт: серия ____ № _____
Кем выдан _____

Когда: «__» _____ г.
Код подразделения: _____

(подпись)

В.А. Устименко
(подпись)
М.П.

(подпись)

Экземпляр Договора на руки получил, с Уставом АНОО ВО «Институт цифровых профессий», Правилами внутреннего распорядка обучающихся Исполнителя, локальными нормативными актами АНОО ВО «Институт цифровых профессий», а также с информацией о правах потребителя и информацией о предоставлении платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомлен.

« ____ » _____ 202_ г. _____
(подпись) (ФИО)

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение Договора в одностороннем порядке (отказ от Договора), расторжение Договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

2. Возврат Обучающемуся уплаченных денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов зависит от продолжительности выбранной Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающегося до даты расторжения Договора.

2.2. Расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору включают, но не ограничиваются, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Алгоритм расчета суммы к возврату:

2.3.1. Первоначально для расчета суммы возврата необходимо определить стоимость одного дня обучения по формуле:

$CO \text{ дня} = CO \text{ пр} / N \text{ дней}$, где

CO дня - стоимость календарного дня обучения;

CO пр - стоимость Программы;

N дней - количество календарных дней в Программе.

2.3.2. Рассчитывается сумма фактически оказанных образовательных услуг:

$Сфоу = CO \text{ дня} * N$, где

Сфоу - сумма фактически оказанных образовательных услуг;

CO дня - стоимость календарного дня обучения;

N - количество календарных дней, в которые была оказана образовательная услуга.

2.3.3. Рассчитывается сумма возврата:

$СВ = СФУ - Сфоу$, где

СВ - сумма к возврату;

СФУ - сумма фактически уплаченных Обучающимся средств;

Сфоу - сумма фактически оказанных образовательных услуг.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении (п. 7.3 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя hello.university@skillbox.ru.

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

– Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;

– Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика (при наличии);

– Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся/Заказчик отказывается;

- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся/Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств;

3.2. В случае поступления от Обучающегося/Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся/Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося/Заказчика запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обучающимся/Заказчиком заявления об отчислении (п. 7.3 Договора) при условии своевременного и полного предоставления документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АНОО ВО «Институт
цифровых профессий»

ОБУЧАЮЩИЙСЯ

ФИО

ЗАКАЗЧИК

ФИО

В.А. Устименко

(подпись)

М.П.

(подпись)

(подпись)